

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета

от 20.12.2017 г.

№ 3

Присутствовали члены попечительского совета:

1. Танзаева А.А. – председатель Попечительского совета.
2. Белеева В.И. – секретарь, член Попечительского совета.
3. Манзырова Н.А. – член Попечительского совета.
4. Манзыров А.М. – член Попечительского совета, депутат.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг на основании анкетирования.
2. Отчет о проделанной работе за 2017 год.
3. Утверждение плана на 2018 год.

ХОД ЗАСЕДАНИЯ:

1. **Обсуждение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг на основании анкетирования.**

ВЫСТУПИЛА: Танзаева А.А. - председатель Попечительского совета.

Анализ качества предоставляемых социальных услуг сформирован как отзыв в виде анкетирования. Рассмотрев итоги по контролю качества данных услуг, предоставляемых гражданам, было выявлено, что в целом население удовлетворено предоставляемыми социальными услугами.

Удовлетворенность оценивалась по следующим критериям:

- *Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания:* в целом критерий «Информационная открытость» охарактеризовали как «высокий». Наиболее распространенным несоответствием является отсутствие информации о порядке подачи жалобы.
- *Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:* отзыв по данному блоку можно охарактеризовать как «средний». Неполная удовлетворенность обусловлена тем, что в некоторых учреждениях частично отсутствует необходимое оборудование для инвалидов.
- *Оценка работы сотрудников организации:* получатели услуг на хорошем уровне оценили компетентность, вежливость, доброту и доброжелательность персонала.
- *В целом удовлетворенность качеством предоставления услуг:* в целом степень удовлетворенности получателей услуг можно оценить как высокую. Все

показатели были положительно оценены более, чем 97% получателями. Основные несоответствия критериям связаны с отсутствием или недостатком необходимого оборудования.

2. Отчёт о проделанной работе за 2017 год.

ВЫСТУПИЛА: Танзаева А.А. - председатель Попечительского совета

По второму вопросу выступила председатель Попечительского совета Танзаева А.А. - О положительных сторонах работы отделения социального обслуживания: в 2017 году члены Попечительского совета приняли активное участие в рассмотрении обращений получателей социальных услуг. Были направлены ряд предложений в администрацию района по оказанию материальной помощи и в районную больницу вопросы граждан пожилого возраста о проведении медицинских процедур на дому. Также была оказана материальная помощь пожилым людям и многодетным семьям, был проведён круглый стол по трудоустройству инвалидов; решались и многие другие проблемы. Членами Попечительского совета было организовано содействие в привлечении спонсорских средств на проведение Дня любви и верности.

3. Утверждение плана на 2018 год.

ВЫСТУПИЛА: Белеева В.И. – секретарь, член Попечительского совета.

Единогласно был принят и утверждён план на 2018 год.

Председатель



А.А. Танзаева

Секретарь



В.И. Белеева