

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета

от 15.02.2018

№1

Присутствовали члены Попечительского совета:

1. Танзаева А.А. – председатель Попечительского совета.
2. Белеева В.И. – секретарь, член Попечительского совета.
3. Манзырова Н.А. – член Попечительского совета.
4. Манзырова А.М. – член Попечительского совета, депутат.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг на основе опроса.
2. Утверждение брошюры для содействия в работе учреждения по повышению информационной доступности населению.

ХОД ЗАСЕДАНИЯ:

1. **Обсуждение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг на основе опроса.**

ВЫСТУПИЛА: Танзаева А.А. – председатель Попечительского совета.

По первому вопросу заслушали информацию о проведении опроса среди получателей социальных услуг по выявлению качества их предоставления.

Опрос проводился среди получателей социальных услуг. Членами Попечительского совета и социальными работниками был проведен опрос и зафиксированы результаты. В опросе приняли участие 51 респондент.

В целом степень удовлетворенности получателей социальных услуг можно оценить как «выше среднего». На основе результатов опроса был разработан план мероприятий по повышению качества и эффективности учреждения.

2. Утверждение брошюры для содействия в работе учреждения по повышению информационной доступности населению.

ВЫСТУПИЛА: Манзыров: А.М. – член Попечительского совета, депутат.

Была разработана и единогласно принята модель брошюры для содействия в работе учреждения по повышению информационной доступности населению.

Председатель



А.А. Танзаева

Секретарь



В.И. Белсева